

## Tiefgreifender Einstieg in die additive Fertigung: Unsere Onboarding-Pakete



Die IGO3D **Onboarding-Pakete lösen Probleme** schon bevor sie entstehen. Unsere Techniker bzw. Application Engineers stehen dir nach deinem Druckerkauf zur Seite und kommunizieren dabei mit dir auf Augenhöhe.

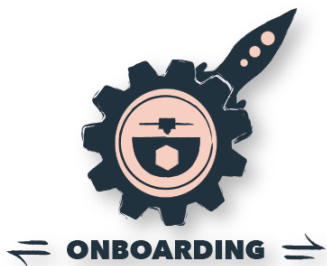
Du wirst mit unserem **360° Rundum-Sorglos-Paket** an die Hand genommen. Wir zeigen dir den kompletten Workflow „**Von der Idee bzw. Aufgabe zum ersten 3D Druck**“.

Wir begleiten dich dabei ausschließlich und **bequem ortsunabhängig Remote (Online)** bis zu acht Wochen lang, mit dem Ziel, dass du eigenständig deine Anwendungen identifizieren und dein erstes additive Projekt drucken kannst. Am Ende des Onboardings hältst du dein Bauteil in der Hand. Ganz einfach und ohne offene Fragen zu hinterlassen.

Unser Onboarding-Angebot richtet sich an alle, die den **3D Druck als echte Chance** sehen, ihr Business in **Richtung Zukunft orientieren** wollen, jedoch noch unsicher im Umgang mit 3D Druckern sind.

Im Rahmen unserer Onboarding-Services erklären wir den gesamten Fertigungsprozess:

- Vom Modell, z.Bsp. wie du es in CAD erstellen kannst
- Das Slicen, um dein Modell optimal für den erfolgreichen Druck vorzubereiten
- Über die finale Fertigung
- Zur Nachbearbeitung des gedruckten Bauteils
- Am Ende steht die Wartung deines 3D Druckers auf der Agenda, damit du lange Erfolg mit deinen additiven Projekten haben wirst

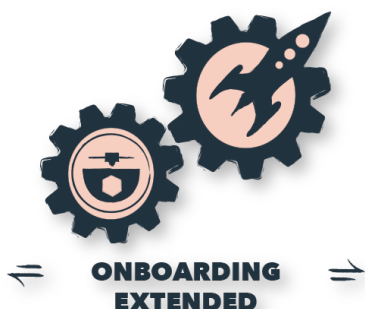


### Das Onboarding-Paket:

Ermöglicht einen einfachen und schnellen Einstieg in die additive Fertigung.

Nach dem Kauf und Aufbau des 3D Druckers folgt die Inbetriebnahme - ganz bequem remote - durch einen Techniker bzw. Application Engineer. Neben der Kalibrierung des Gerätes zeigen wir dir wie das Gerät funktioniert und geben dir wertvolle Tipps und Tricks für deine ersten Drucke.

Im Anschluss macht dich unsere Anwenderschulung fit im Umgang mit der Slicer-Software und den eingesetzten Materialien. Damit bist du perfekt darauf vorbereitet eigene Anwendungen zu realisieren.



### Das Onboarding-Extended-Paket:

Ist unsere klare Empfehlung.

Nach dem Kauf deines 3D Druck-Systems begleiten wir dich acht Wochen lang. Neben dem Aufbau, der Installation und Inbetriebnahme der Anlage, helfen wir bei der Identifizierung deiner ersten Anwendung, schulen dich bzw. dein Team intensiv, entwickeln zusammen eine für die Anwendung optimale Druck-strategie und realisieren gemeinsam die Anwendung.

Alles unter betriebstauglichen Bedingungen.

// **Entscheide, welches Onboarding-Paket am besten passt:**

Onboarding Leistungen	STANDARD	EXTENDED
<b>Inbetriebnahme</b> Aufbau, Installation und Kalibrierung, Erläuterung Druck, Wartungstipps Tipps und Tricks	✓	✓
<b>Anwendung identifizieren</b> Anwendung und Material, Bauteil-Orientierung, fertigungsgerechte Konstruktion, Austausch bisherige Erfahrungen	✗	✓
<b>Anwenderschulung</b> Aufbau und Funktionen, Slicing-Software, Materialien, Wartungsplan und -intervalle, Druck der Anwendung, Fragen und Antworten	✓	✓
<b>Druckstrategie der Anwendung</b> Druckergebnisse besprechen, Parameter und Geräteauslastung optimieren, Wirtschaftlichkeit berechnen, Fragen und Antworten	✗	✓
<b>Finalisierung der Anwendung</b> Zusammenfassung der Anwendung, weitere potenzielle Anwendungen besprechen, Mindset für Anwendungsidentifikation aufbauen und implementieren, Übergabe des Druckprojektes	✗	✓

Alle Infos zu den Onboarding-Paketen und weitere Dienstleistungen findest du bei uns im Web: [www.igo3d.com/dl-onboarding](http://www.igo3d.com/dl-onboarding)

