

Weil deine additiven Projekte keinen Stillstand vertragen.



Deine additiven Projekte sind der Game-Changer für dein Business.

Was passiert, wenn deine Hardware einmal ausfällt?
Einen Stillstand kannst du nicht gebrauchen.

Mit unserem Premium Service-Paket genießt du einen sicheren
360° Rundum-Service, und deine Projekte starten weiter richtig durch.



Service-Leistungen	BASIC	PROFESSIONAL	PREMIUM
Garantie	12 Monate	24 Monate	24 Monate, verlängerbar auf 36 Monate
Antwortzeit E-Mail	48h	8h	4h
Service Hotline	-	-	✓
Kostenfreier Versand bei Reparatur bzw. Wartung	110,- €	✓	✓
Kostenloses Verpackungsmaterial	-	-	✓
Unbegrenzte Remote Reparatur	-	✓	✓
Kostenlose jährliche Wartung	-	✓	✓
Wartungs- / Reparaturheft	-	✓	✓
Exklusiver Onlineshop Zugang	-	-	✓
Anleitungen zur Instandsetzung	-	✓	✓
Anfahrtskosten vor Ort Reparatur	1,10 €/KM	1,10 €/KM	0,90 €/KM
Übernachtungspauschale vor Ort Reparatur	120,- €	120,- €	90,- €
	inkl.	900,- €	1600,- €

- **Die Service-Pakete gelten für die 3D Drucker:**
Ultimaker S5 / S3 / 2+ / 2+ connect
BCN3D W50 / W27 / D25
Raise3D E2 / E2 CF / Pro3 (Plus) / Pro2 (Plus)
Makerbot Method / Method X / Replicator / Sketch

Alle Bundles sind inbegriffen.

- Die Service-Pakete gelten ausschließlich für Neukäufe.
- Das Service-Paket ist nur auf den Drucker anwendbar, der zusammen mit dem Paket erworben wurde.
- Die Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Service-Leistungen sind in den Garantiebedingungen zu finden.
- Alle Service-Leistungen werden ausschließlich durch zertifiziertes Personal erbracht.